



NetSupport Notify 2.0



NetSupport Notify este o solutie special dezvoltata sa asigure distribuirea instantanee a notificarilor si alertelor in mod rapid si sigur in retele LAN sau WAN catre sisteme Windows si Mac

Filozofia sistemului **NetSupport Notify** este de furniza o solutie simpla si eficienta care sa permita administratorilor dintr-o companie sa trimita in mod sigur notificari importante catre staff sau catre toti utilizatorii, indiferent de topologia retelei de calculatoare, si care sa permita inregistrarea unui istoric complet al mesajelor trimise si al confirmarilor de primire.

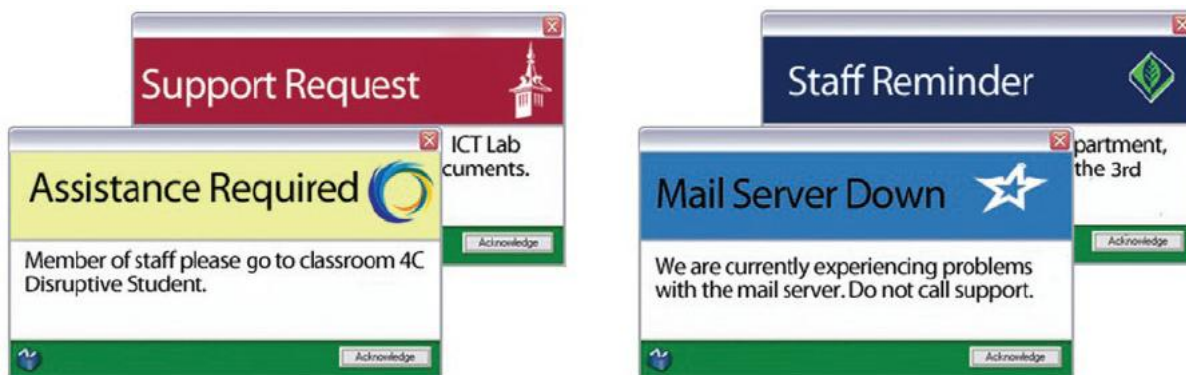
Spre deosebire de solutiile clasice bazate pe mesagerie in LAN, NetSupport Notify furnizeaza unul sau mai multe gateway-uri dedicate ce permit o transmitere a mesajelor catre diferite segmente de retea sau locatii fara a fi necesar sa se efectueze modificari in retea sau in configuratia switch-ului. Un adevarat un sistem eficient de instiintare in masa.

NetSupport Notify poate fi instalat si poate deveni operational in cateva minute, putand astfel sa il evaluati chiar in compania dumneavoastra, daca descarcati gratuit produsul de evaluare de 30 de zile.

Simplu de utilizat, rapid si de incredere, **NetSupport Notify** este alegerea perfecta pentru mesagerie si alertare in cadrul unei retele LAN sau WAN. Usor de implementat si utilizat, alertele pot avea diferite prioritizari, personalizari, si optiuni de transmitere, pot fi transmise in citeva secunde in intreaga companie.

CARACTERISTICI

- Support pt. Windows inc. VISTA si MAC**
- Prioritizeaza mesajele si alertele**
- Include Alerta audibile (sonor)**
- Suport pentru URL-uri clickabile in alerte**
- Transmite alerte catre toate departamentele selectate**
- Planificarea Alertelor in avans**
- Opereaza in mai multe retele simultan**
- Raportare si urmarire centralizata**
- Usor de instalat utilizind MSI instaler**
- Disponibil in mai multe limbi (localizat)**
- Restrictioneaza accesul utilizind coduri de securitate**
- Se integreaza cu sistemele actuale**
- Suport pentru Terminal Server**
- Managementul Config cu Active Directory**
- Alerte Full Customizabile**



Serverul de Notificari

NetSupport Notify este construit in jurul tehnologiei Notification Server. Instalat pe o platforma Windows 2000, 2003, XP, Vista sau Windows 2000/2003 Server, Serverul de Notificari administreaza conexiunile cu toate statiile agent si asigura notificarea imediata a tuturor alertelor. NetSupport Notify include de asemenea functii de redundanta, permitand astfel instalarea mai multor Servere de Notificari. Daca unul din servere nu este disponibil, urmatorul preia automat sarcinile asigurand transmiterea notificarilor. Serverul de Notificari controleaza toate conexiunile agent si consola si autentificarea acestora folosind o cheie de securitate definita, asigurand astfel ca sistemul sa fie folosit doar de personalul autorizat. Utilizarea NetSupport Notify poate fi controlata si prin politicile de Active Directory.

Educatie

NetSupport Notify este pentru dezvoltatorii NetSupport School produsul software cel mai premiat de management al unei clase si a primit premiul "2008 Award of Excellence" de la Tech & Learning, "2008 BESSIE Award Winner", "District Administrator's Magazine" si castigator "Top 100" pentru anul 2008.

Nevoia de a transmite sigur si eficient mesaje catre studenti aflati intr-un centru universitar nu a jucat niciodata un rol mai important in managementul zilnic al unei infrastructuri scolare. Avand in vedere ca studentii folosesc o diversitate de echipamente si mijloace tehnice printre care calculatoare desktop, laptopuri si Mac-uri, posibilitatea de a transmite usor si repede mesaje direct catre dispozitivele lor rezulta intr-un numar mare de beneficii pentru universitate.

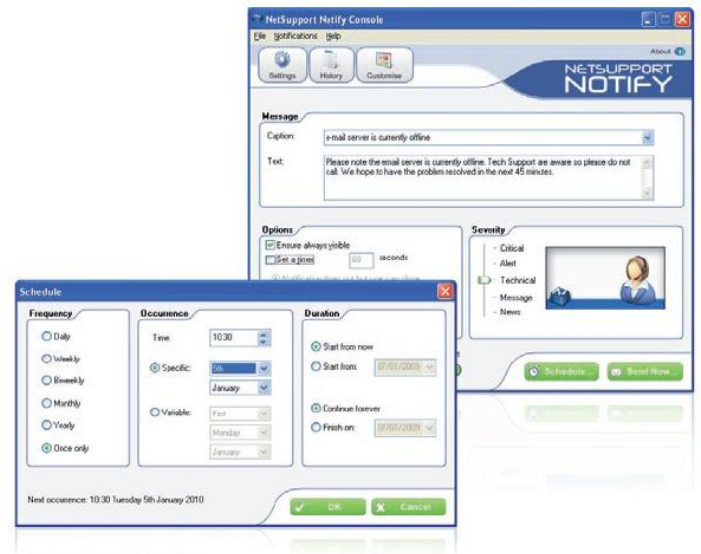
NetSupport Notify da posibilitatea unui administrator sa trimita in cateva secunde instructiuni sau un mesaj clar si concis catre toate calculatoarele conectate sau doar catre anumite departamente din centrul universitar. Fiecarui mesaj i se poate atribui un nivel de prioritate si o cerere de confirmare de primire. Mesajul transmis apare automat pe ecranele calculatoarelor tinta si poate fi insotit si de o alerta sonora.

Mai mult decat atat, toate mesajele transmise sunt inregistrate centralizat, fiind inregistrate atat data si ora la care a fost transmis cit si destinatarul mesajului. In cateva secunde puteti vedea toate mesajele transmise, filtrarea acestora dupa interes, revizuirea unei liste de recipienti si, daca este necesar sa exportati un sumar pentru o analiza viitoare. Alertele pot fi complet branduite (aparitia siglei si a departamentului ...

etc.) prin includerea logo-ului institutiei, astfel incit sa fie imediat recunoscute de staff si de studenti. Rutina de Alertare poate fi foarte usor pre-programata sa transmita la ora si data fixata respectivul mesaj. Acesta este ideala pentru evenimente majore din campus, sau semnalizarea unui incendiu sau a opririi sistemului IT.

NetSupport Notify este folosit pentru notificari din cadrul clasei, ca unealta de notificare, permitind profesorilor si trainerilor sa trimita instantaneu o notificare direct catre echipa de suport, seniorului de Front Office atunci cind are nevoie de asistenta la clasa. Aceasta furnizeaza o mult mai rapida si eficienta cale de comunicare cu studentii, atunci cind acestia sunt in afara clasei, pentru localizarea staffului.

NetSupport Notify asigura un nivel suplimentar de securitate in interiorul unui centru universitar sau a unei institutii de invatamant atat pentru alertele critice de securitate cat si pentru comunicari de rutina pentru studenti. Acest serviciu nu are costuri de expediere si, poate cel mai important, nu necesita intretinere regulata.



Corporate

Comunicatiile din interiorul companiei se bazeaza din ce in ce mai mult pe posibilitatea de a transmite mesaje prin e-mail sau prin telefon cand comunicam cu ceilalti membri ai personalului. **NetSupport Notify** furnizeaza un sistem de notificare ieftin si foarte rapid care permite mesajelor si instintarilor sa fie transmise instantaneu catre toti utilizatorii si care elimina intarzierile nedorite ce apar in cazul e-mailurilor atunci cand casuta de In-box este deja plina.

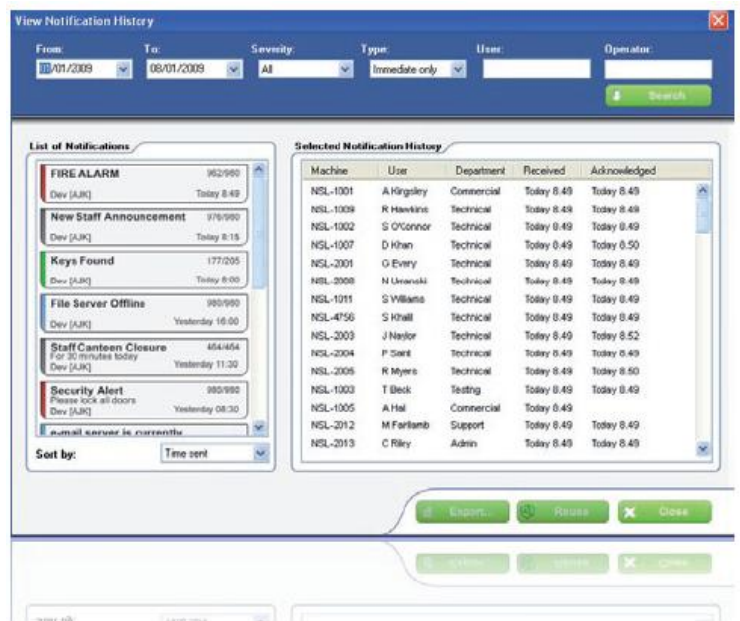
Pentru unele organizatii, NetSupport Notify este si un sistem de backup atunci cind cele clasice nu functioneaza, spre exemplu e-mail, si un instrument eficient de transmitere a instintarilor catre personal cum ar fi "serverul de mail va fi oprit la 5pm" sau "intampinam dificultati cu serverul de fisiere".

NetSupport Notify va garanteaza atentia utilizatorilor printr-o alerta sonora ce insoteste fiecare mesaj si prin afisarea mesajului peste celelalte ferestre deschise. Datorita componentei gateway, un singur mesaj poate fi transmis catre mai multe amplasamente sau locatii printr-o singura actiune, deasemeni cu servicii de inregistrare si raportare a transmiterii si receptionarii mesajului.

Ganditi-va la un eveniment de criza in cadrul retelei, ce poate fi un server de email offline (cazut) sau un virus ce a patruns si actioneaza in retea. Reamintiti-va cate atentionari trebuie sa transmiteti prin email sau vizitind utilizatorii inainte de a incepe sa minimizati situatia. Cu NetSupport Notify este foarte simplu. Este nevoie sa transmiteti doar un mesaj catre toti utilizatorii, sa verificati daca toti au vazut mesajul, si apoi sa va concentrati pe rezolvareproblemei.

Administratorii retelelor si personalul de securitate pot utiliza NetSupport Notify pentru a transmite mesaje de alerte de urgenta foarte eficient. Evacuarea de urgenta, alertele de securitate sau in caz de incendiu sunt doar citeva dintre scenariile in care notificarea instantanee este necesara. Nu uitati ca puteti deasemeni sa pre-programati alerte ce trebuiesc transmise zilnic, saptamanal sau lunar functie de un anumit orar.

Ca unealta corporatista, NetSupport Notify poate fi personalizata astfel incit sa reflecte identitatea corporatiei, astfel incit alertele receptionate sa fie imediat recunoscute. Alertele pot fi transmise prin 5 diferite niveluri, de la Alerta de Sistem pana la Notificari de Urgenta.



Contactati acum : **Reprezentanta Romania**
office@netsupport.ro ; www.netsupport.ro
Tel : 0239-612230 ; Fax: 0239-619578

NetSupport