

NetSupport Manager 10.5

Retelele continua sa evolueze, ca creasca in capacitate si complexitate. Diversitatea mare de platforme, protocoale si echipamente constituie o continua provocare pentru programele de Management al PC-urilor si de Control la Distanza care trebuie sa asigure in permanenta o infrastructura IT functionala, mai ales atunci cand este cea mai mare nevoie de ea.

Controlul la distanta si Managementul PC-urilor focuseaza pe eliminarea necesitatii deplasarii fizice la fata locului a personalului ce asigura suport, pentru ridicarea problemelor tehnice aparute in functionarea PC-urilor. In consecinta, utilizatorii primesc suport mai rapid iar rezolvarea problemelor tehnice se mai repede avind ca rezultat reducerea timpului de nefunctionare a PC-urilor. Cu toate acestea, in prezent, organizatiile au nevoie de solutii multi-tasking care sa le ofere avantaje economice reale si care sa poata sa indeplineasca o multitudine de functii, pentru care in mod traditional ar fi fost nevoie de folosirea mai multor aplicatii individuale. Accentul se pune acum nu doar pe posibilitatea de a oferi suport tehnic mai eficient, cat si pe posibilitatea de a simplifica activitatile de management si de a oferi solutii sigure de interventie la distanta (remote) si posibilitati de lucru mobil.

NetSupport Manager imbina functii puternice de Control la Distanza cu functionalitati avansate de Management al PC-urilor ce creaza unul dintre cele mai rapide sisteme de Return-of-Investments (ROI) disponibile pe piata actuala, ducand la imbunatatirea productivitatii utilizatorului, cresterea satisfactiei clientului si flexibilitatii organizationale. Cu peste 6.000.000 sisteme care ruleaza tehnologie NetSupport si cu peste 15 ani de dezvoltare, NetSupport Manager este o solutie probata si sigura pentru orice mediu.

CARACTERISTICI :

- Control la distanta a PC-urilor (PC Remote Control)
- Suport Multi-Platforma
- Transfer si Distributie de Fisiere
- Internet Gateway
- Functii de observare display
- Scripturi si Planificare
- Inventar Hardware si Software
- Lansare Aplicatii
- Monitorizarea Statilor de Lucru
- Vedere interactiva a imaginii ecran pt. PC-urile supravegheate
- Deployment de la distanta



Conectare

NetSupport Manager ofera o varietate de posibilitati de conectare la servere si workstations, astfel incat nu conteaza daca operati in LAN, WAN, dialup sau Internet. NetSupport Manager Internet Gateway faciliteaza conectarea usoara la distanta chiar si intre 2 PC-uri care se afla in spatele a doua firewall-uri diferite. In plus, posibilitatea de a lucra incrucisat cu mai multe platforme ii ofera o flexibilitate exceptionala.

Comanda

Dupa ce v-ati conectat de la distanta la serverul sau PC-ul dorit, **NetSupport Manager** va pune la dispozitie o varietate de functii pentru management. Transferul si distribuirea fisierelor, editarea registrilor si inventariere rapida sunt cateva dintre functiile disponibile. Exista chiar si un instrument pentru scripturi si planificare ce va permite sa automatizati unele taskuri si operatiuni.

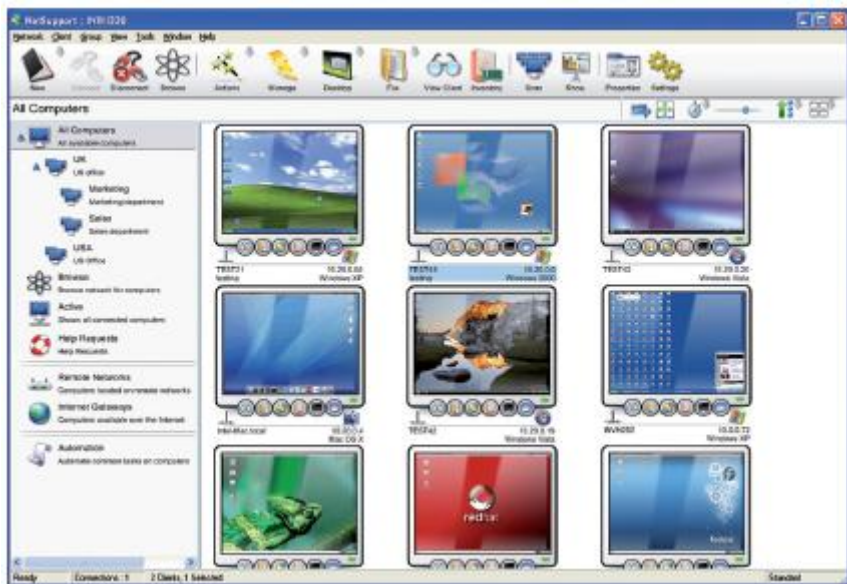
Control

NetSupport Manager va ofera un control total. Puteti opta sa monitorizati, sa impartiti sau sa preluati controlul total al statiei tinta. Daca aveti calculatoare cu functii multimedia, este disponibil standard, suportul audio in ambele sensuri, eliminand astfel si costurile cu apelurile telefonice.

Suportul pentru Windows

NetSupport Manager ofera suport extins multi-platforma pentru Windows, Linux, MAC, Solaris, CE, Pocket PC si sisteme Windows Mobile, si este complet compatibil cu acestea pentru a face fata mediului dinamic de afaceri din ziua de azi. In plus NetSupport Manager ofera suport pentru platformele Intel si AMD 64-bit, inclusiv pentru Windows XP 64 si Windows 2003 64. Practic suportul este oferit pentru toate sistemele bazate pe tehnologia x64.

Produsele Microsoft pentru care NetSupport Manager ofera suport sunt: Dos, Windows 95, 98, ME, NT 4.0, 2000, 2003, XP, Vista (32bit si 64bit) si Windows 2008.



CARACTERISTICI DISPONIBILE PENTRU DISPOZITIVE WINDOWS:

Mediu

- Explorati, localizati si conectati-va la toate sistemele din LAN sau WAN.
- Utilitar complet integrat de deployment la distanta.
- Conectare prin TCP/IP, IPX/SPX, NETBIOS, NETBEUI si HTTP.
- Comunicati prin LAN, WAN, Internet, PSTN, ISDN, CAPI/TAPI, GSM, GPRS, 3G si conexiune Wireless.
- Suport pentru procesoarele Intel si AMD pe 64-bit.
- Comunicati usor si fara probleme cu sisteme aflate in spatele diferitor Firewall-uri folosind componenta integrata standard NetSupport Internet Gateway.

Control la Distanta

- Vedeti, impartiti sau controlati ecranul, tastatura si mouse-ul unui PC indiferent de rezolutia ecranului, de protocolul de retea folosit sau de sistemul de operare.
- Optimizati rezolutia ecran atunci cand faceti managementul la distanta al unor sisteme printr-o conexiune de foarte mica viteza.
- Monitorizati in timp real ecranele tuturor sistemelor conectate cu

ajutorul pictogramelor (thumbnails). Deplasati cursorul mouse-ului peste pictograma dorita pentru a obtine o imagine marita a ecranului respectiv (zoom) .

- Scanati mai multe sisteme odata si afisati unul sau mai multe ecrane, pe rand in consola Control a dumneavoastra.
- Afisati ecranul dumneavoastra, un anumit ecran (cand folositi mai multe monitoare), sau doar o aplicatie catre orice numar de PC-uri conectate, pentru instruire in timp real.
- Faceti adnotari, subliniati si marcati pe ecranul dumneavoastra folosind o varietate de instrumente in timpul unei sesiuni de Control la Distanta sau de Expunere.
- Suport complet pentru discutii chat sau mesagerie intre doua sau mai multe sisteme sau in grup.
- Suport complet pentru Audio in timpul unei sesiuni de Control la Distanta (Remote Control).
- Pentru a imbunatati si calitatea training-ului si eficienta asistentei acordate, in toate sesiunile de discutii chat, va este pusa la dispozitie o tabla de prezentare virtuala.

Unelte de Suport (Suport Tools)

- Culege si efectueaza un Inventar complet Hardware si Software al PC-urilor client asigurind suport de la distanta.
- Culege detalii despre toate dispozitivele instalate pe PC-ul client .
- Vede si controleaza Aplicatiile, Procesele si serviciile ce ruleaza pe computerul client .
- Editeaza de la distanta registrul unui computer
- Lanseaza serviciul Command Prompt local de pe o statie de la distanta prin remote control
- Deschide / Inchide si restarteaza de la distanta un PC client .
- Solicitare AJUTOT (Help Request) - utilizatorii pot face cereri pentru ajutor care pot fi dirijate

catre toate sau doar catre anumite statii ce asigura Controlul , functie de criteriile fiecarui client .

Move Information

- Transfera fisiere intre PC-ul Control si PC-ul Client asigurind sincronizarea unor foldere (directoare) si altele .
- Distributie de fisiere efectuata prin "drag & drop" ; fisierele putind fi mutate de pe PC-ul Control pe oricare PC client , printr-o singura actiune .
- Lanseaza aplicatii de la distanta pe computerele controlate de la distanta .
- Captureaza si redirectioneaza cCozile de Printare de pe computerele remote catre PC-ul Control.

- Automatizarea taskurilor frecvente prin Scripturi si Planificarea lansarii acestor scripturi .

Flexibilitate

- Integrare pe desktop asemanatoare cu explorer ajutandu-va sa lansati anumite functii direct de pe sistemul dvs. , neavind nevoie sa lansati mai intii NetSupport.
- Conectare cu un PC cunoscut prin orice browser WEB utilizind Control Active-X .



CRN Test Centre recomanda NetSupport Manager cu un calificativ de 8 – 10 stele.



Ca Pachet de Suport, NetSupport Manager (NSM) se ingrijeste sa se acopere din toate partile. El ofera atit o paleta larga de unelte, majoritatea integrate intr-o singura interfata intuitiva si usor de utilizat.

Vizitati www.netsupport.ro pentru a downloada **GRATUIT** si testa 30 de zile o licenta de NetSupportManager



SUPORT PENTRU DISPOZITIVELE MOBILE

NetSupport Manager furnizeaza servicii complete de Control de la Distanta (Full Remote Control) pentru dispozitivele mobile ce ruleaza Windows CE (4.2 sau mai noi), Pocket PC (2003 sau mai noi) si Windows Mobile (5.0 sau mai noi) . Suportul pentru ultimile platforme pentru echipamentele mobile aigura o varietate de noi utilizari :

- Conectarea la server direct de pe PDA si efectuarea unui update sau restart
- Accesarea informatiilor direct de pe PC-ul Dvs de la birou cind sunteti pe drum
- Furnizarea unui mod usor si facil de management a echipamentelor (devices) Pocket PC-ului , CE si Windows Mobile dintr-o locatie centrala
- Asigura update-uri sau schimbari echipei dumneavoastra de vanzari prin smartphone
- Furnizeaza suport de la distanta catre POS-uri sau echipamentelor ce efectueaza inventare

CARACTERISTICILE IMPORTANTE CAND VA CONECTATI DE LA UN POCKET-PC INCLUD:

- Navigarea si descoperirea tuturor dispozitivelor din retea Dvs.
- Control Complet de la distanta a dispozitivelor
- Doua canale de chat intre dispozitivele Client si dispozitivul Control
- Transmiterea de mesaje catre unul, un grup selectat sau catre toate dispozitivele Client
- Transmite Ctrl+Alt+Del catre sistemele remote
- Inchiderea si deschiderea unui device Client de la distanta (prin remote control)
- Restartarea de la distanta a unui sistem
- Scalarea ecranului accesat de la distanta pentru a se potrivi pe ecranul dispozitivului
- Aplicarea tastelor de securitate pentru a face versiunea Dvs. de NetSupport Manager unica in cadrul organizatiei Dvs.
- Conectivitate prin TCP/IP sau HTTP utilizind NetSupport Internet Gateway (standard inclus)
- Acceseaza conexiuni LAN, WAN, Internet, Wireless, GSM, GPRS, sau 3G

CARACTERISTICILE CHEIE LA CONECTAREA LA DISPOZITIVE WINDOWS CE SAU POCKET PC INCLUD:

- Navigarea si descoperirea tuturor dispozitivelor din retea Dvs.
- Control Complet de la distanta a dispozitivelor
- Scalare automata a ecranului pentru care se preia controlul
- Micșorarea adancimii de culoare pentru optimizarea vitezei de transmitere
- Scaneaza mai multi clienti, prezentindu-va monitoarele acestora (max. 16 odata)
- Doua canale de chat intre dispozitivele Client si dispozitivul Control
- Transmiterea de mesaje catre unul, un grup selectat sau catre toate dispozitivele Client
- Doua cai de Transfer Fisiere complete
- Un Client Configurator usor de utilizat
- Inchiderea si deschiderea unui device Client de la distanta (prin remote control)
- Efectuarea unui Inventar dinamic al dispozitivelor conectate
- Monitorizeaza de la distanta autonomia bateriei si puterea semnalului
- Vede in timp real sub forma minimizata toate dispozitivele conectate
- Conectivitate prin TCP/IP sau HTTP utilizind NetSupport Internet Gateway (standard inclus)
- Acceseaza conexiuni LAN, WAN, Internet, Wireless, GSM, GPRS, sau 3G
- Conectare directa prin conexiune Active-Sync
- Securizare configurabila (data encryption) de la 56-bit DES la 256-bit AES
- Aplicarea tastelor de securitate pentru a face versiunea Dvs. de NetSupport Manager unica in cadrul organizatiei Dvs.
- Restrictionarea Conexiunilor prin Adrese IP , user name si parola
- Securitate full configurabila permitind ca toate caracteristicile sa fie activate sau dezactivate

Suport pentru APPLE MAC

NetSupport Manager furnizeaza suport complet pentru Controlul la distanta al sistemelor Apple MAC. Clientii Apple MAC suporta OS 10.39 si 10.4x si suport pentru toate tipurile noi de sisteme cu procesoare Intel.

Suport pentru LINUX/SOLARIS

NetSupport Manager furnizeaza suport complet pentru Controlul la distanta al sistemelor LINUX si SOLARIS. Clientii NetSupport Manager LINUX suporta SuSE si urmatoarele, Red Hat 9/ Enterprise si Fedora.

“**NetSupport Manager** este bogat in caracteristici si usor de utilizat. Il recomandam cu caldura tuturor celor care cauta o solutie foarte capabila si cuprinzatoare de Management la Distanta (remote)”

REDMOND : Most Valuable Product



“Documentatie completa, foarte multe caracteristici utile integrate, cu o solutie de gateway pentru PC-urile situate in spatele unor firewalluri.”

PC Magazine



CONECTIVITATE

CONECTAREA LA SISTEME CU NETSUPPORT MANAGER:

Cheia pentru solutiile de obtinere a suportului de la distanta cu succes este abilitatea de a localiza si conecta dispozitive indiferent unde se afla acestea. NetSupport Manager furnizeaza o paleta larga de metode de conectare, toate ca solutie standard. Acestea includ :

Retele locale LAN sau deschide WAN Area

- Vede si localizeaza computere in cadrul unei retele locale LAN utilizind protocoale TCP/IP, IPX/SPX, NetBIOS sau NetBEUI
- Stocheaza datele de identificare pentru toate sistemele localizate in cadrul unei ierarhii la nivel de companie sau defineste grupuri la nivel local sau central
- Defineste un numar de subneturi pentru asigurarea capabilitatii de navigare in retelele extinse
- Conectare directa la computerele cunoscute prin PC Name, DNS sau nume si adresa
- NetSupport Manager este inregistrat sa utilizeze portul 5405 care poate deasemeni sa fie reconfigurat daca se doreste

Dispozitive controlate de la distanta (remote)

- Conectarea la o retea de la distanta prin Dial-UP (PSTN) sau ISDN utilizind NetSupport Dialup Bridge (inclus standard)
- Conectarea la dispozitive individuale la distanta prin Dial-up, ISDN, GSM, GPRS, 3G sau Wireless

Utilizarea Internetului

Livrarea asemanatoare prin Remote Control intre PC-uri ce pot fi localizate in spatele unor firewall-uri, deoarece NetSupport Gateway furnizeaza o metoda stabila si sigura pentru NetSupport activind sistemele sa localizeze si sa comunice prin http. Componenta Gateway necesita sa fie instalata pe un PC alocat cu o adresa IP statica si accesibila atat de catre Control cit si de catre Client PC chiar si in cazul in care atat PC-ul Control cit si cel Client vor fi securizate si localizate in spatele unui firewall . Gateway-ul va permite numai conexiunile ce contin acelasi numar de licenta NetSupport.

NetSupport Internet Gateway furnizeaza :

- Acces si control de la distanta dintr-o singura miscare intre computere securizate retele cu firewall si computere.
- Nu necesita efectuarea niciunei schimbari in computerele Dvs. sau in firewall-ul de securitate
- Comunicatii sigure, encriptate
- Suport pentru mai mult de 5.000 statii client simultan per gateway
- Control securizat
- Autentificarea utilizatorilor si controlul accesului
- Redundanta multi-gateway eliminata printr-un singur punct pentru conectivitate

"Remote Control for your entire network"



SECURITATE

Toate modulele include securitate completa si cuprinzatoare . Totul printr-o simpla parola de protectie cu integrare cu NT Security, Active Directory si encriptie 256-bit AES. Inregistreaza si reda la distanta (remote) sesiuni de verificare si control. Puteti sa creati profile pentru PC-Control si PC-Client pentru a furniza diferite niveluri de securitate si capabilitati.

Caracteristicile de Securitate

- Parola de protectie pe toate sistemele
- Recunoasterea utilizatorului (utilizatorul trebuie sa fie prezent si sa autorizeze fiecare cerere de acces in computerul sau)
- Data encryption-optiuni configurabile de la 56-bit DES la 256-bit AES
- Chei de Securitate (face ca toate copiile licentelor NetSupport sa fie unice in cadrul organizatiilor si necompatibile cu alte copii ale produselor software similare)
- Inregistrari si redare la distanta pentru a putea pastra o istorie a tuturor actiunilor pe perioada fiecarei sesiuni.
- Limiteaza conectivitatea prin User-Account sau originata prin adresa IP (permite numai conexiuni de la locatii cunoscute)
- Includ ecranul clientului cand efectuati operatiuni confidentiale
- Functie de auto logout pentru un sistem la distanta in caz de deconectare (evita ca un sistem sa ramana din greseala in starea de login)
- Inactivity Timeout definit de utilizator la conexiunile deschise
- Securitate Dialback pentru conexiunile dialup
- Descarcarea centralizata, dintr-o singura locatie pt. managementul securitatii

Securitate Integrata

- Integrare direct cu administrare NT si autentificarea directa a conexiunii .
- Integrare directa cu Active Directory pentru validarea utilizatorilor.
- Active Directory Integration si template AD furnizind politici de management largi pentru nivelul enterprise
- Functii cu anumite profiluri ce permit ca ANUMITE caracteristici sa fie dezactivate , functie de userul ce urmeaza sa se conecteze la un PC selectat
- Sistem integrat de pastrare a evenimentelor si logarilor pentru orice sistem de operare

Contactati acum : **Reprezentanta Romania**
office@netsupport.ro ; www.netsupport.ro

Tel : 0239-612230 ; Fax : 0239-619578

NetSupport